Contador Público

La Inteligencia Artificial (IA) en el perfil profesional del Contador Público egresado en Mendoza.

Autores:

- Aguilera, Maria Candela - Legajo: 33365.
- Martinez Barcudi, Maria Florencia - Legajo: 33478.
- Sanchez, Agostina Macarena - Legajo: 33534.

Directora de Tesis: Sandra Alicia Jauregui - Legajo 33141

Mendoza, 2026

Resumen Técnico

Este proyecto de investigación analiza la influencia de la inteligencia artificial en el perfil profesional del contador público egresado en Mendoza. El estudio aborda cómo la incorporación de tecnologías basadas en IA redefine las competencias y funciones del profesional contable, generando transformaciones en su desempeño y en las expectativas del entorno laboral.

El problema central se enfoca en comprender de qué manera la inteligencia artificial incide en el perfil profesional del contador público contemporáneo, considerando los cambios en sus capacidades técnicas, analíticas y de adaptación frente a los nuevos entornos digitales.

El objetivo general consiste en identificar las principales modificaciones que la IA produce en el perfil profesional del contador público, así como su impacto en la actualización de conocimientos y en la proyección de su ejercicio profesional.

Asimismo, la investigación contempla el análisis del impacto de la inteligencia artificial en la formación académica del profesional, evaluando la necesidad de incorporar nuevas herramientas tecnológicas y contenidos vinculados a la digitalización, el análisis de datos y la automatización de procesos contables. En este sentido, se examina el rol de las instituciones educativas en la preparación de profesionales capaces de integrar la IA de manera crítica y responsable, fortaleciendo habilidades estratégicas, criterio profesional y capacidad de toma de decisiones.

Se espera como resultado aportar una comprensión integral sobre la relación entre la inteligencia artificial y el perfil profesional del contador público, destacando las oportunidades y desafíos que esta interacción plantea para la consolidación de un ejercicio contable competente, ético y ajustado a las nuevas demandas.

Palabras claves:

1. Contador público.
2. Inteligencia Artificial.
3. Perfil profesional.

Índice

Capítulo I Introducción, Objetivos e Hipótesis **3**
I Introducción 3
II Objetivos 7
III Hipótesis 8
Capítulo II Definiciones, Historia y Evolución **8**
I. La Inteligencia Artificial 8
A. Definición 8
B. Evolución e Historia 10
C. Dificultades 16
II. El perfil profesional del Contador Público. 17
A. Definición 17
B. Evolución e Historia 17
Capítulo III **23**
I. La Inteligencia Artificial (IA) en el perfil profesional del Contador Público. 23
A. Análisis de ventajas y desventajas 23
Capítulo IV: Recolección de información **26**
I. Preguntas de las encuestas realizadas. 26
II. Respuestas Obtenidas, % y comparaciones 27
III. Conclusiones 34
Referencias Bibliográficas **37**

Capítulo I Introducción, Objetivos e Hipótesis

I Introducción

Este proyecto de investigación analiza la influencia de la inteligencia artificial (IA) en el perfil profesional del contador público egresado en Mendoza. El estudio aborda cómo la incorporación de tecnologías basadas en IA redefine las competencias y funciones del profesional contable, generando transformaciones en su desempeño y en las expectativas del entorno laboral.

El problema central se enfoca en comprender de qué manera la inteligencia artificial incide en la configuración del perfil profesional del contador público contemporáneo, considerando los cambios en sus capacidades técnicas, analíticas y de adaptación frente a los nuevos entornos digitales.

El objetivo general consiste en identificar las principales modificaciones que la IA produce en el perfil profesional del contador público egresado, así como su impacto en la actualización de conocimientos y en la proyección de su ejercicio profesional.

Asimismo, la investigación contempla el análisis del impacto de la inteligencia artificial en la formación académica del contador público, evaluando la necesidad de incorporar nuevas herramientas tecnológicas y contenidos vinculados a la digitalización, el análisis de datos y la automatización de procesos contables. En este sentido, se examina el rol de las instituciones educativas en la preparación de profesionales capaces de integrar la IA de manera crítica y responsable, fortaleciendo habilidades estratégicas, criterio profesional y capacidad de toma de decisiones en un contexto de creciente innovación tecnológica.

Se espera como resultado aportar una comprensión integral sobre la relación entre la inteligencia artificial y el perfil profesional del contador público, destacando las oportunidades y desafíos que esta interacción plantea para la consolidación de un ejercicio contable competente, ético y ajustado a las demandas tecnológicas actuales.

Estado actual del conocimiento sobre el tema (antecedentes):

El ejercicio profesional del contador público ha experimentado una profunda transformación entre los años 2020 y 2024, impulsada por el avance acelerado de las tecnologías digitales y, especialmente, por la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en los procesos contables, financieros y de auditoría. Este fenómeno ha modificado las prácticas tradicionales de la profesión, ampliando el campo de acción del contador desde funciones meramente operativas hacia tareas de interpretación estratégica, análisis predictivo y asesoramiento en la toma de decisiones. En este contexto, la literatura reciente coincide en que la IA constituye un cambio estructural e irreversible en la disciplina, exigiendo una revisión integral de las competencias, responsabilidades y regulaciones que rigen el ejercicio contable.

Espitia Melo (2022) advierte que la IA está reemplazando tareas rutinarias como la recopilación de datos, la conciliación contable y la elaboración de informes financieros, generando un impacto directo sobre la estabilidad laboral y el perfil de competencias requeridas. Según la autora, el desafío radica en que el profesional logre reorientar su práctica hacia la interpretación crítica de la información y el asesoramiento estratégico, fortaleciendo su rol como garante de transparencia y confiabilidad en contextos cada vez más automatizados.

En la misma línea, Villalba Quintana (2024) sostiene que la inteligencia artificial no debe concebirse como una amenaza, sino como una oportunidad para optimizar los procesos contables y elevar la calidad del trabajo profesional. Su investigación destaca que las herramientas de IA aumentan la precisión y velocidad en el procesamiento de datos, pero requieren que los contadores adquieran nuevas habilidades analíticas y tecnológicas para conservar su relevancia en el mercado laboral.

Toloza Chávez y López Amaris (2023) profundizan que algunos contadores consideran que la IA facilitará su labor al eliminar tareas repetitivas, otros manifiestan preocupación por la posible sustitución de su trabajo. Los autores resaltan que esta transición tecnológica está acompañada por una creciente demanda de reconversión profesional, orientada al desarrollo de capacidades en gestión de riesgos, auditoría digital y control ético de los algoritmos contables.

Una segunda línea de análisis en los antecedentes se refiere a las nuevas competencias digitales y formativas que la profesión demanda. Alzate Serna, Londoño

Blandón, Ortiz Montoya y Quintero Patiño (2023) sostienen que la IA impulsa una reconfiguración profunda de los saberes contables, promoviendo la integración de herramientas de análisis predictivo, big data y automatización inteligente en la práctica profesional. Los autores destacan que el contador del siglo XXI debe combinar conocimientos técnicos con habilidades tecnológicas, comunicacionales y éticas para interpretar grandes volúmenes de información financiera en tiempo real. En este sentido, plantean que la educación contable debe actualizar sus planes de estudio incorporando asignaturas de analítica de datos, ciberseguridad y sistemas inteligentes, para reducir la brecha entre la formación universitaria y las demandas del mercado laboral.

En línea con estos planteos, el nuevo Plan de Estudios aprobado por la Ordenanza N.º 110/2025 de la Universidad Nacional de Cuyo incorpora, desde su fundamentación, una fuerte impronta tecnológica, reconociendo que las transformaciones del entorno económico y social, junto con la evolución de las tecnologías de la información, han redefinido las exigencias de la profesión contable. En particular, se destaca la automatización de funciones tradicionales y la emergencia de nuevos espacios de generación de valor vinculados al análisis de datos, la producción de información estratégica y la toma de decisiones en contextos complejos. Asimismo, el plan promueve una formación integral basada en competencias, que incluye el desarrollo de capacidades transversales como el pensamiento crítico, la comunicación efectiva, la ética profesional, la innovación y el trabajo colaborativo, en un marco orientado a la sostenibilidad, la transparencia y la responsabilidad social. De este modo, se busca formar profesionales capaces de desempeñarse en entornos digitales, adaptarse a los cambios y actuar como agentes de transformación en la disciplina contable.

Esta misma problemática se refleja en los estudios regionales. Villalba Quintana (2024) y Espitia Melo (2022) coinciden en que América Latina enfrenta dificultades estructurales para la adopción de tecnologías inteligentes: limitaciones presupuestarias, carencia de infraestructura tecnológica, escasa capacitación docente y resistencia institucional al cambio. Estos factores ralentizan la transformación digital de la profesión contable, generando disparidades entre los egresados de distintas universidades. En el caso argentino, documentos académicos recientes —como los disponibles en los repositorios de la Universidad Nacional de Cuyo y la Universidad Nacional de La Plata— observan que los programas de Contador Público aún presentan una débil transversalización de contenidos vinculados a la inteligencia artificial y la automatización, lo cual obstaculiza la actualización profesional y la competitividad de los egresados.

Una tercera dimensión abordada por la bibliografía se centra en las implicancias éticas, jurídicas y de responsabilidad profesional derivadas del uso de sistemas automatizados. López Rojas y Pinzón

Cerón (2024) destacan que la incorporación de IA en los procesos contables plantea nuevos dilemas sobre la autoría de la información generada, la fiabilidad de los resultados y la protección de datos sensibles. Según los autores, el contador continúa siendo el responsable último de validar y garantizar la veracidad de la información producida, incluso cuando esta proviene de algoritmos. De manera complementaria, Alzate Serna et al. (2023) advierten que los marcos normativos vigentes no contemplan de manera explícita la auditoría de sistemas inteligentes ni la transparencia algorítmica, generando vacíos legales que podrían comprometer la ética profesional y la confianza pública.

En un plano más aplicado, Macías Cabrera (2024) analiza el impacto de la IA en el ejercicio del contador auditor, identificando que la tecnología ha mejorado la detección de anomalías, fraudes y patrones financieros atípicos, fortaleciendo la función de control. Sin embargo, su estudio revela que persiste una resistencia significativa a la adopción de estas herramientas, originada en la falta de capacitación tecnológica y en el temor a perder el juicio crítico que caracteriza la labor del auditor humano. Estas observaciones coinciden con los resultados obtenidos por Toloza Chávez y López Amaris (2023), quienes enfatizan la necesidad de equilibrar la automatización con el criterio profesional y la independencia ética del contador.

A pesar de estos avances, persiste una vacancia significativa entorno al análisis del impacto real que estas transformaciones tecnológicas tienen sobre el perfil profesional contable, la redefinición de competencias profesionales y la reconfiguración del rol del contador público dentro de las organizaciones. Asimismo, escasean los estudios que aborden esta problemática desde una perspectiva interdisciplinaria que articule lo tecnológico con lo sociolaboral y lo educativo. No se ha investigado cómo los contadores se están adaptando en la práctica a este nuevo entorno digital, ni cuáles son las estrategias de formación y reconversión profesional más efectivas para asegurar su vigencia en el mercado laboral. En este sentido, la presente investigación busca contribuir a llenar este vacío, al analizar integralmente las oportunidades, desafíos y transformaciones que la IA genera en el perfil profesional profesional del contador público.

A medida que la tecnología evoluciona, la contabilidad como tal sufre una transformación significativa. Es impulsado por la aparición de conocimientos, habilidades que liberan a los profesionales para enfocarse en tareas más estratégicas y valiosas. Por lo tanto, surge la siguiente disputa de la vida profesional: si la inteligencia artificial puede reemplazar a un contador o simplemente se convierte en un auxiliar instrumental.

En cuanto a su origen socio-histórico, este problema está directamente relacionado con el contexto post-pandemia, ya que fue un catalizador para la digitalización de procesos, así como la modernización de determinadas profesiones, incluida la contabilidad. Siempre ha sido relativo a procedimientos manuales, como hoy, los sistemas que pueden procesar grandes volúmenes de datos, buscar patrones y realizar análisis financiero. Eso lleva a reflexionar en el perfil profesional del contador, la formación académica y las competencias adquiridas para ser relevante en la organización de alta tecnología.

II Objetivos

Objetivo General

En función de este planteo trabajado , se propone el siguiente objetivo general: Comprender los significados y sentidos que los contadores egresados de Mendoza atribuyen a los cambios en su perfil profesional a partir de la incorporación de Inteligencia Artificial.

Los objetivos específicos son:

- Conocer las percepciones de los contadores egresados de Mendoza en los cambios en su perfil profesional frente al avance de la Inteligencia Artificial.
- Describir las prácticas que realizan los contadores públicos egresados en Mendoza para adaptar su perfil profesional

Nuestra investigación podría resultar relevante en función de la importancia social de la profesión, ya que la misma constituye un eje del funcionamiento de empresas y organismos. Asimismo, la conveniencia del tema radica en su capacidad para anticipar relaciones laborales y contribuir a una mejor preparación de los futuros contadores profesionales. El estudio ofrecerá una perspectiva sobre los efectos de los avances tecnológicos, especialmente de la inteligencia artificial, en el desempeño y las competencias requeridas por los contadores públicos en Mendoza.

A la hora de evaluar la viabilidad de la propuesta de investigación, se tuvo en cuenta que sea un tema de interés para todo el grupo y que esté al alcance de los conocimientos que hemos adquirido durante la carrera. Además analizamos la disponibilidad de antecedentes teóricos, artículos científicos, investigaciones realizadas y profesionales disponibles, como nuestros docentes, para profundizar sobre el tema. El planteamiento de estudios propuesto, permite estructurar adecuadamente el trabajo a partir de los recursos con los que se cuenta al momento de la investigación.

III Hipótesis

Los contadores públicos egresados en Mendoza desarrollan prácticas de actualización profesional orientadas a la incorporación de herramientas digitales e inteligencia artificial mediante la implementación de prácticas de capacitación continua, como respuesta a las nuevas demandas tecnológicas del mercado laboral contable.

Capítulo II Definiciones, Historia y Evolución

I. La Inteligencia Artificial

A. Definición

La Inteligencia Artificial es una disciplina perteneciente al campo de la Ciencias de la Computación, cuyo objetivo principal es desarrollar sistemas informáticos capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estas tareas incluyen procesos como el aprendizaje, el razonamiento lógico, la resolución de problemas, la interpretación de información, la toma de decisiones y la comprensión del lenguaje.

En términos generales, la IA puede definirse como el conjunto de teorías, métodos y tecnologías que permiten crear programas o máquinas capaces de percibir su entorno, procesar información y actuar de manera autónoma o semiautónoma para alcanzar determinados objetivos. Para ello, los sistemas de inteligencia artificial utilizan algoritmos, modelos matemáticos y grandes volúmenes de datos, con los cuales pueden identificar patrones, generar predicciones y mejorar su desempeño con la experiencia.

Una característica fundamental de la IA es su capacidad de aprendizaje, especialmente mediante técnicas como el Machine Learning (Aprendizaje automático), que

permite que los sistemas aprendan automáticamente a partir de datos sin necesidad de ser programados explícitamente para cada tarea. Dentro de este campo también se desarrollan modelos más complejos, como el Deep Learning (Aprendizaje profundo), basado en redes neuronales artificiales que imitan el funcionamiento del cerebro humano para procesar grandes cantidades de información.

Desde una perspectiva más amplia, la inteligencia artificial busca simular o reproducir procesos cognitivos humanos mediante sistemas computacionales, lo que implica dotar a las máquinas de capacidades como:

- → Percepción: interpretar información proveniente del entorno (imágenes, sonidos, textos, datos).
- → Razonamiento: analizar información y aplicar reglas lógicas para obtener conclusiones.
- → Aprendizaje: mejorar el rendimiento a partir de experiencias o datos previos.
- → Toma de decisiones: seleccionar la mejor acción posible según determinados objetivos.
- → Adaptación: ajustar su comportamiento frente a nuevas situaciones o cambios en el entorno.

Asimismo, la IA no constituye una única tecnología, sino un campo interdisciplinario que integra conocimientos de diversas áreas, entre ellas la informática, la estadística, la matemática, la lógica, la psicología cognitiva y la ingeniería. Esta integración permite desarrollar sistemas capaces de realizar tareas complejas como reconocimiento de voz, procesamiento de lenguaje natural, análisis de datos, automatización de procesos y predicciones avanzadas.

En la actualidad, la inteligencia artificial tiene aplicaciones en múltiples sectores, como la economía, la industria, la medicina, las finanzas y la administración, donde contribuye a optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia en el uso de recursos.

La Inteligencia Artificial es el campo de estudio que busca diseñar y desarrollar sistemas informáticos capaces de imitar o replicar ciertas capacidades de la inteligencia

humana mediante algoritmos y aprendizaje a partir de datos, con el objetivo de resolver problemas,
analizar información y tomar decisiones de manera automatizada o asistida.

Entre los elementos más relevantes de la IA se destacan los siguientes:

1. Aprendizaje a partir de datos:

Los sistemas de IA utilizan algoritmos que analizan grandes cantidades de información para identificar patrones y mejorar su funcionamiento con la experiencia.

2. Automatización de tareas cognitivas:

La IA permite que las máquinas realicen tareas que tradicionalmente requerían inteligencia humana, como reconocer imágenes, comprender lenguaje o realizar predicciones.

3. Uso de diferentes tecnologías:

Incluye diversas técnicas como aprendizaje automático (machine learning), redes neuronales artificiales, aprendizaje profundo, procesamiento del lenguaje natural y visión por computadora.

4. Aplicación en múltiples sectores:

Se utiliza en áreas como economía, medicina, industria, transporte, comunicaciones y análisis de datos, contribuyendo a mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

5. Implicancias sociales y éticas:

El desarrollo de la IA plantea desafíos relacionados con el empleo, la privacidad de los datos, la transparencia de los algoritmos y la regulación de su uso en la sociedad.

B. Evolución e Historia

El desarrollo de la inteligencia artificial no surgió de manera repentina, sino que es el resultado de una larga evolución tecnológica y científica vinculada al avance de la informática, la matemática y la lógica.

Uno de los primeros antecedentes se remonta a 1842, cuando la matemática Ada Lovelace, quien fue una matemática y escritora británica, conocida como la primera programadora de computadoras de la historia. Diseñó el primer algoritmo destinado a ser ejecutado por una máquina. Lovelace planteó una idea revolucionaria para su época: que las máquinas podrían realizar tareas más allá del cálculo numérico, como crear música o manipular símbolos complejos.

Durante las primeras décadas del siglo XX también surgieron conceptos culturales y científicos relacionados con las máquinas inteligentes. Por ejemplo, el dramaturgo Karel Čapek introdujo en 1921 el término “robot” en su obra Rossum’s Universal Robots, derivado de la palabra checa robota, que significa trabajo forzado o esclavo.

En paralelo, los avances científicos comenzaron a modelar matemáticamente los procesos cognitivos. En 1943, Warren Warren McCulloch (neurofisiólogo) y Walter Pitts (lógico matemático) desarrollaron el primer modelo matemático de una neurona artificial, lo que sentó las bases de las redes neuronales modernas. Introdujeron una "neurona formal" que recibía señales excitatorias e inhibitorias, activándose si la suma de las señales superaba un umbral.

El campo de la inteligencia artificial comenzó a consolidarse a mediados del siglo XX.

En 1950, el matemático Alan Turing, considerado como uno de los padres de la ciencia de la computación y precursor de la informática moderna, propuso el Test de Turing, un método para evaluar si una máquina puede mostrar un comportamiento inteligente indistinguible del humano. Este test se convirtió en una referencia fundamental en el debate sobre la inteligencia de las máquinas. El Test de Turing nace como un método para determinar si una máquina puede pensar. Su desarrollo se basa en el juego de imitación. La idea original es tener tres personas, un interrogador, un hombre y una mujer. El interrogador está apartado de los otros dos, y sólo puede comunicarse con ellos escribiendo en un lenguaje que todos entiendan. El objetivo del interrogador es descubrir quien es la mujer y quien es el hombre, mientras que el de los otros dos es convencer al interrogador de que

son la mujer. La variante introducida por Turing consiste en sustituir a uno de los interrogados por un ordenador. Una máquina podría pasar el test de Turing cuando el interrogador no lograra reconocerlo en un número significativo de ocasiones.

El momento fundacional de la disciplina ocurrió en 1956, durante la Conferencia de Dartmouth, organizada por John McCarthMarvin Minsky, Claude Shannon y Nathaniel Rochester. En esta reunión se acuñó oficialmente el término “Inteligencia Artificial” y se establecieron las bases del nuevo campo científico. En la introducción al encuentro se estableció: “ Proponer que durante el verano de 1956 tenga lugar en el Dartmouth College en Hanover, Nuevo Hampshire un estudio que dure 2 meses, para 10 personas. El estudio es para proceder sobre la base de la conjetura de que cada aspecto del aprendizaje o cualquier otra característica de la inteligencia puede, en principio, ser descrito con tanta precisión que puede fabricarse una máquina para simularlo. Se intentará averiguar cómo fabricar máquinas que utilicen el lenguaje, formen abstracciones y conceptos, resuelvan las clases de problemas ahora reservados para los seres humanos, y mejoren por sí mismas. Creemos que puede llevarse a cabo un avance significativo en uno o más de estos problemas si un grupo de científicos cuidadosamente seleccionados trabajan en ello conjuntamente durante un verano.” (McCarthy, 1955)

Ese mismo año, Allen Newell y Herbert Simon desarrollaron el primer programa de inteligencia artificial llamado Logic Theory Machine, capaz de demostrar teoremas matemáticos mediante procesos heurísticos de búsqueda. Este sistema marcó el inicio de la programación orientada a la resolución automática de problemas.

Durante las décadas siguientes se desarrollaron dos enfoques principales en la investigación de la inteligencia artificial:

1) La Inteligencia Artificial Simbólica

El enfoque simbólico buscaba representar el conocimiento humano mediante reglas lógicas y símbolos, que podían ser procesados por una computadora.

Este paradigma permitió desarrollar sistemas capaces de:

- Resolver problemas lógicos
- Demostrar teoremas matemático
- Jugar ajedrez

- Desarrollar sistemas expertos para diagnóstico médico

Los sistemas expertos almacenaban conocimiento humano especializado en bases de datos y utilizaban motores de inferencia para tomar decisiones.

Uno de los hitos más conocidos de este enfoque fue la victoria del sistema Deep Blue, una avanzada computadora de ajedrez desarrollada por IBM, derrotó al campeón mundial Garry Kasparo en 1997.

2) La Inteligencia Artificial conexionista

Paralelamente surgió otro enfoque inspirado en la biología del cerebro humano: las redes neuronales artificiales.

En 1958, el psicólogo Frank Rosenblatt desarrolló el perceptrón, un modelo de neurona artificial capaz de aprender mediante ajustes en los pesos de sus entradas.

Sin embargo, este enfoque sufrió un período de estancamiento debido a limitaciones tecnológicas y críticas académicas. Recién en 1986, investigadores como Rumelhart, Hinton y Williams popularizaron el algoritmo de retropropagación (backpropagation), que permitió entrenar redes neuronales de múltiples capas. Este avance fue clave para el desarrollo posterior del aprendizaje profundo (Deep Learning).

Estos períodos se caracterizaron por:

- Reducción del financiamiento
- Falta de resultados prácticos
- Expectativas tecnológicas exageradas

A partir de la década de 2010, la inteligencia artificial experimentó un crecimiento acelerado gracias a dos factores principales:

1. Mayor capacidad computacional

El desarrollo de hardware especializado permitió entrenar redes neuronales complejas en menos tiempo.

2. Grandes cantidades de datos

El crecimiento de Internet generó enormes bases de datos disponibles para entrenar modelos de aprendizaje automático.

Un ejemplo clave fue el proyecto ImageNet, creado en 2009 por Fei-Fei Li, que proporcionó una base de datos masiva de imágenes para entrenar algoritmos de reconocimiento visual.

Desde entonces, los avances han sido significativos, reconocimiento facial, traducción automática, vehículos autónomos, asistentes virtuales, diagnóstico médico automatizado.

En 2016 se produjo uno de los hitos más importantes en la historia reciente de la inteligencia artificial cuando AlphaGo, un programa informático, diseñado por la filial de Google DeepMind para jugar el juego del Go, derrotó al campeón mundial de Go, Lee Sedol. Este logro fue especialmente relevante debido a la enorme complejidad estratégica del juego, que posee un número de combinaciones posibles mucho mayor que el ajedrez. La victoria demostró el potencial de las redes neuronales profundas combinadas con aprendizaje por refuerzo. Este acontecimiento marcó el inicio de una nueva etapa en la investigación de IA, en la que los sistemas comenzaron a superar el rendimiento humano en tareas complejas de planificación y toma de decisiones.

En 2017 investigadores de Google publicaron el artículo “Attention Is All You Need”, en el cual se presentó la arquitectura Transformer, un modelo de redes neuronales diseñado para procesar lenguaje natural de manera más eficiente que los modelos anteriores basados en redes recurrentes. Esta arquitectura se convirtió en la base de los modelos de lenguaje modernos.

Posteriormente, en 2018, Google desarrolló BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers), un modelo que revolucionó la comprensión automática del lenguaje natural al permitir interpretar palabras dentro de su contexto completo. Esto mejoró significativamente tareas como traducción automática, búsqueda de información y sistemas de preguntas y respuestas.

En 2020 OpenAI lanzó GPT-3, un modelo de lenguaje con aproximadamente 175 mil millones de parámetros, capaz de generar textos coherentes, escribir código, traducir idiomas y responder preguntas complejas. Este modelo demostró que los sistemas de IA podían producir lenguaje con una calidad cercana al humano y abrió el camino para una nueva generación de aplicaciones basadas en inteligencia artificial generativa.
La aparición de estos modelos impulsó el desarrollo de herramientas para empresas, investigación científica, análisis de datos y automatización de tareas cognitivas.

En 2022, OpenAI lanzó ChatGPT, un sistema conversacional basado en modelos de lenguaje de gran escala que permitió a millones de usuarios interactuar directamente con inteligencia artificial mediante lenguaje natural.

Este lanzamiento marcó un punto de inflexión en la historia de la tecnología, ya que la IA dejó de ser una herramienta exclusiva de investigadores y empresas tecnológicas para convertirse en una tecnología de uso masivo, utilizada en educación, programación, investigación, atención al cliente y generación de contenido digital.

Entre 2023 y 2024 surgieron nuevos modelos de IA capaces de procesar múltiples tipos de información simultáneamente, como texto, imágenes, audio y video. Estos sistemas, conocidos como modelos multimodales, ampliaron significativamente las capacidades de la inteligencia artificial.

En paralelo, la IA comenzó a generar avances científicos relevantes. Un ejemplo destacado fue AlphaFold, un sistema desarrollado por DeepMind que logró predecir la estructura tridimensional de proteínas, lo que permitió acelerar investigaciones en biología, medicina y desarrollo de fármacos. Este avance fue reconocido con el Premio Nobel de Química en 2024, ya que sus revolucionarios trabajos utilizan la inteligencia artificial para descifrar y crear estructuras de proteínas, fundamentales para la vida.

En los últimos años se ha intensificado la competencia entre grandes empresas tecnológicas para desarrollar sistemas cada vez más avanzados de inteligencia artificial. Nuevos modelos como GPT-4, Gemini y otros sistemas de IA generativa han mejorado considerablemente las capacidades de razonamiento, programación, análisis de datos y generación de contenido.

Investigaciones recientes también muestran que algunos sistemas de IA ya son capaces de resolver problemas complejos en competencias de programación y razonamiento matemático, lo que algunos expertos consideran un paso hacia el desarrollo de inteligencia artificial general.

Al mismo tiempo, el rápido avance de estas tecnologías ha generado debates globales sobre regulación, ética, impacto en el empleo y seguridad tecnológica, lo que ha llevado a gobiernos y organizaciones internacionales a desarrollar marcos regulatorios para su uso responsable.

C. Dificultades

A pesar de los importantes avances alcanzados en las últimas décadas, el desarrollo y la implementación de la inteligencia artificial aún presenta diversos desafíos tecnológicos, sociales y éticos.

En primer lugar, uno de los principales obstáculos es el alto costo computacional asociado al entrenamiento de modelos avanzados de inteligencia artificial. Los sistemas basados en aprendizaje profundo requieren grandes volúmenes de datos y una elevada capacidad de procesamiento, lo que implica el uso de infraestructura tecnológica especializada, como unidades de procesamiento gráfico y centros de cómputo de alto rendimiento.

En segundo lugar, existe el problema de los sesgos presentes en los datos de entrenamiento. Los algoritmos de inteligencia artificial aprenden a partir de grandes conjuntos de datos y, si estos contienen sesgos o representaciones incompletas de la realidad, los modelos pueden reproducir o incluso amplificar discriminaciones existentes. Esto ha generado preocupaciones respecto de la equidad y la transparencia en la toma de decisiones automatizadas.

Otro desafío relevante es la falta de interpretabilidad de muchos modelos de inteligencia artificial, especialmente aquellos basados en redes neuronales profundas. Estos sistemas suelen operar como “cajas negras”, es decir, generan resultados o predicciones sin que resulte sencillo comprender con claridad cómo se llegó a dichas conclusiones. Esta

característica dificulta la auditoría, el control y la explicación de las decisiones tomadas por los algoritmos.

Además de los desafíos técnicos, el avance de la inteligencia artificial ha abierto un amplio debate sobre sus implicancias éticas y sociales. Entre los principales temas de discusión se destacan el impacto de la automatización en el empleo y en la organización del trabajo, el uso de sistemas inteligentes con fines militares, los problemas relacionados con la privacidad y el control de los datos personales, así como el desarrollo de sistemas autónomos capaces de tomar decisiones sin intervención humana. Asimismo, algunos autores plantean interrogantes sobre la posibilidad futura de desarrollar formas de superinteligencia artificial y los marcos regulatorios necesarios para su control.

En este contexto, la investigación actual no solo busca mejorar el rendimiento técnico de los sistemas de inteligencia artificial, sino también avanzar en el desarrollo de modelos más transparentes, éticos y socialmente responsables, que permitan aprovechar sus beneficios minimizando los riesgos asociados a su implementación.

II. El perfil profesional del Contador Público.

A. Definición

El contador público en Argentina es un profesional universitario cuya función principal consiste en la elaboración, análisis, verificación e interpretación de información económica y financiera, orientada a la toma de decisiones y al cumplimiento de obligaciones legales. Su ejercicio se encuentra regulado por la Ley 20.488, que establece sus incumbencias en ámbitos como auditoría, asesoramiento impositivo, actuación judicial y sindicatura societaria.

Desde una perspectiva doctrinaria, autores como Carlos M. Fowler Newton sostienen que la contabilidad constituye un sistema de información que permite reflejar la realidad económica de los entes, siendo el contador el responsable de garantizar su razonabilidad y utilidad.

B. Evolución e Historia

En sus inicios, la actividad contable en Argentina no estaba profesionalizada. Las tareas contables eran realizadas por idóneos o comerciantes con conocimientos prácticos. El rol era esencialmente operativo, centrado en registración manual de operaciones, control básico del patrimonio, elaboración de libros contables.

En esta etapa, el contador era un “tenedor de libros”, sin reconocimiento académico ni regulación formal. La contabilidad respondía a una lógica patrimonialista, enfocada en el control interno más que en la información para terceros.

A mediados del siglo XX, con la expansión económica y la mayor intervención estatal, surge la necesidad de formalizar la profesión. Se consolidan instituciones como la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y los Consejos Profesionales, que regulan la matrícula y emiten normas técnicas.

En este período se sanciona la Ley 20.488, que delimita claramente el campo de actuación del contador, otorgándole reconocimiento legal y jerarquía profesional. Específica que se requerirá título de Contador Público o equivalente:

a) En materia económica y contable cuando los dictámenes sirvan a fines judiciales, administrativos o estén destinados a hacer fe pública en relación con las cuestiones siguientes:

1. Preparación, análisis y proyección de estados contables, presupuestarios, de costos y de impuestos en empresas y otros entes.
2. Revisión de contabilidades y su documentación.
3. Disposiciones del Capítulo III, Título II, Libro I del Código de Comercio.
4. Organización contable de todo tipo de entes.
5. Elaboración e implantación de políticas, sistemas, métodos y procedimientos de trabajo administrativo-contable.
6. Aplicación e implantación de sistemas de procesamiento de datos y otros métodos en los aspectos contables y financieros del proceso de información gerencial.
7. Liquidación de averías.

8. Dirección del relevamiento de inventarios que sirvan de base para la transferencia de negocios, para la constitución, fusión, escisión, disolución y liquidación de cualquier clase de entes y cesiones de cuotas sociales.
9. Intervención en las operaciones de transferencia de fondos de comercio, de acuerdo con las disposiciones de la Ley 11.867, a cuyo fin deberán realizar todas las gestiones que fueren menester para su objeto, inclusive hacer publicar los edictos pertinentes en el Boletín Oficial, sin perjuicio de las funciones y facultades reservadas a otros profesionales en la mencionada norma legal.
10. Intervención conjuntamente con letrados en los contratos y estatutos de toda clase de sociedades civiles y comerciales cuando se planteen cuestiones de carácter financiero, económico, impositivo y contable.
11. Presentación con su firma de estados contables de bancos nacionales, provinciales, municipales, mixtos y particulares, de toda empresa, sociedad o institución pública, mixta o privada y de todo tipo de ente con patrimonio diferenciado.

En especial para las entidades financieras comprendidas en la Ley 18.061, cada Contador público no podrá suscribir el balance de más de una entidad cumplimentándose asimismo el requisito expresado en el Artículo 17 de esta Ley. 12. Toda otra cuestión en materia económica, financiera y contable con referencia a las funciones que le son propias de acuerdo con el presente artículo.

b) En materia judicial para la producción y firma de dictámenes relacionados con las siguientes cuestiones:

1. En los concursos de la Ley 19.551 para las funciones de síndico.
2. En las liquidaciones de averías y siniestros y en las cuestiones relacionadas con los transportes en general para realizar los cálculos y distribución correspondientes.
3. Para los estados de cuenta en las disoluciones, liquidaciones y todas las cuestiones patrimoniales de sociedades civiles y comerciales y las rendiciones de cuenta de administración de bienes.

4. En las compulsas o peritajes sobre libros, documentos y demás elementos concurrentes a la dilucidación de cuestiones de contabilidad y relacionadas con el comercio en general, sus prácticas, usos y costumbres.
5. Para dictámenes e informes contables en las administraciones e intervenciones judiciales.
6. En los juicios sucesorios para realizar y suscribir las cuentas particionarias conjuntamente con el letrado que intervenga. 7.-Como perito en su materia en todos los fueros. En la emisión de dictámenes, se deberán aplicar las normas de auditoría aprobadas por los organismos profesionales cuando ello sea pertinente.

Entre las décadas de 1980 y 2000, el contexto de inestabilidad económica e internacionalización amplía las incumbencias del contador hacia áreas como auditoría externa, planeamiento impositivo, consultoría empresarial y análisis financiero.

De acuerdo con Roberto M. López Santiso, el contador deja de ser un mero registrador para convertirse en un asesor estratégico en la gestión empresarial. Ahora, incorpora funciones que antes no eran centrales en la profesión.

En primer lugar se centra en funciones de análisis y gestión de datos donde interpreta grandes volúmenes de información, utiliza softwares contables avanzados, ERP[1] y herramientas como Power BI y genera reportes para la toma de decisiones.

Adopta un nuevo perfil de asesoramiento estratégico, evaluando inversiones, planeando financieramente y analizando riesgos. El contador ya no solo informa, sino que propone escenarios y alternativas.

En los últimos años, se ha potenciado su rol en el compliance y control normativo, el contador implementa sistemas de control interno, asegura el cumplimiento de normativas fiscales y societarias y se encarga de prevenir riesgos de fraude e incluso de lavado de activos.

[1]Un sistema ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales) es un software integral que automatiza e integra las áreas clave de una empresa—como finanzas, inventario, ventas y recursos humanos—en una sola plataforma.

La integración tecnológica no debe pasar desapercibida, el manejo de sistemas como facturación electrónica y automatización contable, el uso de inteligencia artificial aplicada a procesos contables y la interacción con plataformas digitales de organismos como ARCAEs interesante hablar y ver la transformación de las tareas tradicionales que el profesional realizaba antes comparándolas con la actualidad. Las funciones clásicas no desaparecen, pero cambian profundamente su forma de ejecución.

Antes, la registración contable era una tarea sumamente manual o con sistemas básicos, había un alto contenido operativo de trabajo. Ahora, la información diaria está automatizada mediante software y es supervisada y validada por el contador que deja de “cargar datos” y pasa a controlar y analizar la información.

En la liquidación impositiva, los cálculos eran manuales o semi automático y el volumen de información era menor. Ahora, los impuestos se liquidan por sistemas online con datos cruzados en tiempo real, esto permite una mayor fiscalización digital con los organismos recaudadores. y ATM, etc.

Además, con el paso del tiempo, la sociedad le ha exigido a las empresas reportes integrados y de sostenibilidad que rindan cuentas sobre una información no de tipo financiera sino ambiental, social y de triple impacto, el contador deberá implementar nuevos modelos de reporting empresarial.

El contador se convierte en un especialista en interpretación normativa y planificación fiscal.

Con respecto a su rol en las auditorías, su enfoque era más de revisión documental y de procedimientos estáticos para poder abarcar más tareas en poco tiempo. Ahora se utiliza el modelo de la auditoría basada en riesgos, el uso de herramientas informáticas y análisis masivo de datos para poder obtener muestras y basarse en ellas con mayor confidencialidad y menor margen de error.

A su vez, se fortalece el rol del contador como garante de la confiabilidad de la información. En cuanto al asesoramiento, antes su alcance era secundario o limitado, actualmente el contador es una función central y esencial. Es muy importante que el contador limite su responsabilidad a la hora de contraer obligaciones y ampliar su cartera a

más clientes, para eso es recomendable que el profesional tenga con cada cliente un contrato de servicios profesionales en el cual se vea limitada su responsabilidad, derechos, obligaciones, y por último y no menos importante, la regulación de sus honorarios.

Claudio Antonio Ruótolo (2024), en el marco del XLV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional, destaca la relevancia del contrato de prestación de servicios profesionales como una herramienta central para ordenar, proteger y hacer eficiente el ejercicio moderno del contador.

El contrato de prestación de servicios profesionales constituye una herramienta fundamental para ordenar, proteger y profesionalizar la relación entre el contador y su cliente, ya que permite formalizar por escrito aspectos que, de otro modo, quedarían sujetos a interpretaciones ambiguas.

En primer lugar, su importancia radica en que define claramente los derechos, obligaciones y expectativas de ambas partes, estableciendo con precisión el alcance de los servicios, los honorarios, los plazos y las responsabilidades. Esto reduce significativamente la posibilidad de conflictos y malentendidos.

En segundo lugar, el contrato actúa como un instrumento de protección jurídica, tanto para el contador como para el cliente. Frente a eventuales incumplimientos, reclamos o conflictos, el contrato constituye un respaldo probatorio clave que permite determinar responsabilidades y facilitar la resolución de controversias.

Asimismo, cumple un rol esencial en la gestión y organización del estudio contable, ya que contribuye a estandarizar procesos, mejorar la comunicación con el cliente y asegurar la calidad del servicio. En este sentido, no es solo un documento legal, sino también una herramienta de gestión profesional.

Además, el contrato facilita la determinación y el cobro de honorarios, otorgando mayor certeza y agilidad en caso de incumplimientos, e incluso evitando procesos judiciales más complejos para su reclamo.

Por último, integra y refuerza el cumplimiento de las normas éticas y profesionales, promoviendo una actuación basada en la responsabilidad, la confidencialidad, la diligencia y la calidad del servicio, en consonancia con el Código de Ética profesional.

En términos doctrinarios, siguiendo a Carlos M. Fowler Newton, la contabilidad es un sistema de información; por lo tanto, el contador actual no es un mero registrador, sino un intérprete y generador de información útil para la toma de decisiones en contextos complejos e inciertos.

Capítulo III

I. La Inteligencia Artificial (IA) en el perfil profesional del Contador Público.

A. Análisis de ventajas y desventajas

En el contexto actual de transformación digital, el avance de la inteligencia artificial (IA) se presenta como uno de los factores más disruptivos en el ejercicio de las profesiones, y en particular en el ámbito de las ciencias económicas. La profesión del contador público, históricamente vinculada al procesamiento, análisis e interpretación de información, se encuentra especialmente impactada por estas innovaciones tecnológicas, que introducen nuevas formas de trabajo, mayor automatización de tareas y cambios en la dinámica de la toma de decisiones.

En este escenario, la inteligencia artificial no sólo redefine los procesos tradicionales, como la registración contable, la liquidación impositiva o la auditoría, sino que también plantea desafíos en términos de responsabilidad profesional, ética, control y adaptación de competencias. Al mismo tiempo, abre oportunidades significativas para mejorar la eficiencia, la calidad de la información y el rol estratégico del contador dentro de las organizaciones.

Por ello, resulta necesario analizar de manera crítica y equilibrada las implicancias de la IA en el perfil profesional del contador público, identificando tanto sus ventajas como sus posibles limitaciones. Este análisis permitirá comprender cómo la profesión se está transformando y cuáles son las competencias y capacidades que se requieren para desenvolverse adecuadamente en un entorno cada vez más digitalizado y complejo.

Tabla 1. Ventajas y desventajas sobre la IA en la profesión del contador público.

Ventajas	Desventajas
Automatizar tareas contables repetitivas y tediosas. Como por ejemplo la entrada de datos al sistema y conciliaciones bancarias. Liberando al profesional contable para que se centre en áreas más estratégicas y analíticas.	Implementar estos sistemas y capacitar a los empleados en la utilización de la IA, suele ser costoso siendo un obstáculo para las medianas y pequeñas empresas.
Analizar datos de gran volumen de manera más eficiente, encontrando patrones que ayuden a las organizaciones a tomar decisiones.	La automatización de tareas contables puede ser una reducción de empleos en el campo laboral, ya que habrá tareas que serán reemplazadas por sistemas.
Mayor precisión al realizar cálculos y análisis, reduciendo significativamente los errores humanos en informes y declaraciones financieras.	Carece de la capacidad de tomar decisiones basada en el juicio humano, lo que puede ser crítico en situaciones contables complejas.
La IA realiza tareas con mayor velocidad, lo que acelera procesos y reduce tiempos de demora.	Requiere acceso a grandes cantidades de datos sensibles y delicados en una organización, por esto vulnera la seguridad y la privacidad de la información.
	Las organizaciones pueden volverse demasiado dependientes y enfrentar riesgos importantes si los sistemas fallan o se ven comprometidos.

El uso de inteligencia artificial en el ejercicio profesional del contador público introduce un aspecto crítico: la necesidad de revisión y validación permanente de la información generada por estos sistemas. Lejos de ser herramientas infalibles, los sistemas de IA presentan márgenes de error significativos que, de no ser controlados, pueden afectar seriamente la calidad de la información contable y, en consecuencia, la toma de decisiones empresariales. Luego de mencionadas las ventajas y desventajas es importante destacar los siguientes puntos importantes:

a) Importancia de la revisión profesional del contador

La intervención del contador en la revisión de la información generada por IA es fundamental ya que la IA no comprende la realidad económica, sino que opera mediante modelos probabilísticos, generando respuestas basadas en patrones de datos previos. No

posee criterio profesional ni responsabilidad legal, por lo que no puede asumir el rol de garante de la información. Puede presentar errores que resultan difíciles de detectar, ya que muchas veces se expresan con alto grado de seguridad y coherencia formal.

b) Margen de error de la inteligencia artificial

Diversos estudios formales evidencian que la IA presenta niveles de error relevantes. Un estudio de la BBC detectó que el 45% de las respuestas generadas por IA contienen errores o imprecisiones. Además, investigaciones internacionales muestran que entre el 20% y el 31% de las respuestas presentan errores graves de precisión o atribución de fuentes.

En contextos de información sensible, el margen de error puede ser aún mayor, alcanzando incluso niveles cercanos al 60% en tareas avanzadas como interpretación o generación de información compleja.

Además, desde el punto de vista técnico, la calidad de los datos de entrada condiciona directamente los resultados, genera que las respuestas sean con datos incompletos o incorrectos y poco confiables. Es muy importante ser preciso a la hora de redactar o realizarle preguntas a la Inteligencia Artificial, ya que una pregunta mal redactada puede traer respuestas e interpretaciones erróneas. En este contexto, la IA puede producir “alucinaciones”, es decir, información inventada pero presentada como verdadera, lo que incrementa el riesgo de error en la práctica profesional.

c) Impacto de los errores en la toma de decisiones organizacionales

El principal riesgo no radica únicamente en el error en sí, sino en su propagación dentro del proceso decisorio. Una deficiencia en la información inicial puede derivar en decisiones incorrectas, incumplimientos fiscales, pérdidas económicas y riesgos legales. Hace del error un efecto multiplicador. Tal como señalan estudios recientes, sin supervisión adecuada la IA puede replicar y amplificar sesgos o datos incorrectos en toda la organización.

d) Responsabilidad profesional del contador frente a la IA

En el marco normativo argentino (Ley 20.488 y normas éticas), el contador es responsable por la información que valida o certifica, debe actuar con diligencia, prudencia y competencia técnica y no puede delegar su responsabilidad en herramientas tecnológicas. Por lo tanto, el uso de IA no reduce su responsabilidad, sino que incrementa la necesidad de control profesional.

En conclusión a lo analizado, la inteligencia artificial constituye una herramienta de gran potencial para el ejercicio de la profesión contable, pero su utilización sin control implica riesgos significativos. Los elevados márgenes de error evidenciados en estudios empíricos demuestran que la IA no puede ser considerada una fuente autónoma de información confiable.

En consecuencia, la revisión crítica por parte del contador público se vuelve indispensable, ya que es el profesional quien debe garantizar la razonabilidad, veracidad y utilidad de la información sobre la cual se sustentan las decisiones organizacionales.

De este modo, el verdadero valor de la IA en la profesión contable no reside en reemplazar al contador, sino en complementar su labor bajo un estricto control profesional, evitando que los errores tecnológicos comprometan la toma de decisiones y la responsabilidad económica de las organizaciones.

Capítulo IV: Recolección de información

Para la presente investigación, se llevó a cabo un relevamiento de datos mediante la aplicación de una encuesta estructurada, dirigida a veinte contadores públicos egresados de la provincia de Mendoza. El instrumento de recolección incluyó preguntas de tipo cerrado, orientadas a obtener información concreta sobre las percepciones y experiencias de los profesionales en relación con la temática analizada.

Una vez recolectados los datos, se procedió a su procesamiento y análisis, con el objetivo de identificar tendencias y extraer conclusiones relevantes. Para una mejor interpretación de los resultados, se utilizaron diagramas circulares, los cuales permitieron representar de manera clara y visual la distribución de las respuestas obtenidas.

La encuesta fue implementada a través de la plataforma Google Forms.

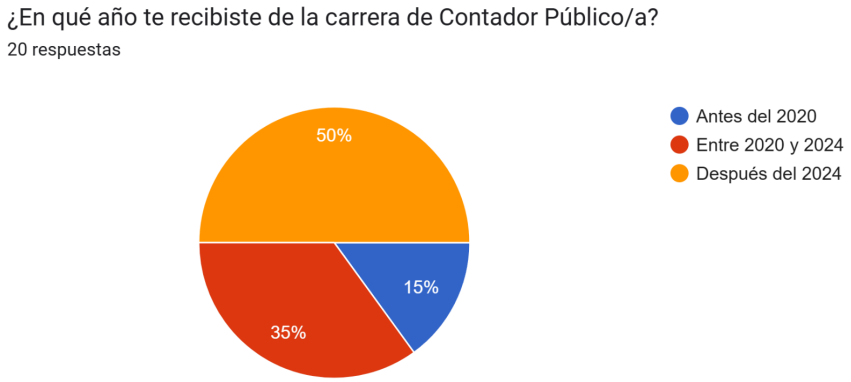
I. Preguntas de las encuestas realizadas.

1) ¿En qué año te recibiste de la carrera de Contador Público/a?

2) ¿Usas Inteligencia Artificial en tu vida cotidiana?
3) Si la respuesta anterior fue si, ¿Con cuánta frecuencia la usas?
4) ¿Usaste Inteligencia Artificial durante tu carrera para realizar trabajos o proyectos?
5) ¿Consideras que la formación universitaria actual en ciencias económicas prepara adecuadamente a los futuros contadores para este contexto tecnológico?
6) Si actualmente te encontras trabajando en la profesión, ¿Utilizas algún software o sistema basado en inteligencia artificial en tu práctica profesional? En caso afirmativo, ¿cuáles?
7) Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿ Te costó adaptarte y aprender a utilizarla?
8) Desde tu perspectiva, ¿La inteligencia artificial representa una amenaza o una oportunidad para el ejercicio de la profesión contable?
9) En el caso de usar IA ¿Ha observado mejoras en la eficiencia o reducción de errores desde la implementación de herramientas automatizadas o inteligentes?
10) ¿Estaría dispuesto a incorporar nuevas herramientas de inteligencia artificial en su trabajo? ¿Qué condiciones deberían darse para ello?

II. Respuestas Obtenidas, % y comparaciones

Figura 1

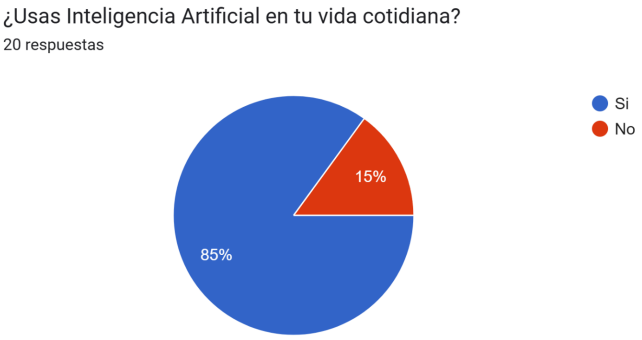


A partir de los resultados obtenidos, se observa que la mayor parte de los encuestados (50%) se recibió después de 2024, seguida por un 35% que finalizó sus estudios entre 2020 y 2024, mientras que sólo un 15% lo hizo antes de 2020. Esto evidencia que la muestra está compuesta mayoritariamente por profesionales recientemente egresados, formados en un contexto atravesado por la transformación digital y el avance de la inteligencia artificial. En relación con los objetivos de la investigación, este dato resulta relevante, ya que permite analizar percepciones actuales sobre el impacto de la IA en el perfil profesional del contador público, considerando que estos egresados han estado más

expuestos a herramientas tecnológicas, procesos automatizados y nuevas demandas del mercado laboral.

Fuente: Encuesta realizada por los autores

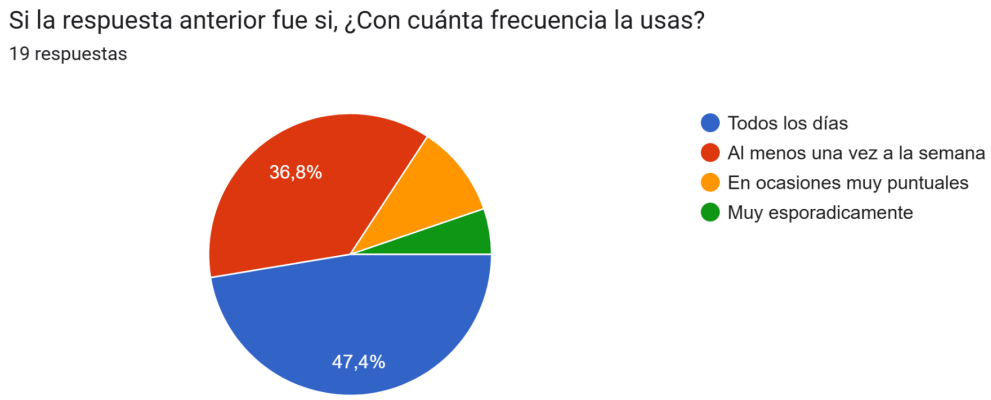
Figura 2



Los resultados evidencian que el 85% de los encuestados utiliza inteligencia artificial en su vida cotidiana, mientras que sólo un 15% no lo hace. Esto refleja un alto nivel de adopción de estas tecnologías en la vida diaria de los profesionales, lo cual resulta coherente con el contexto de transformación digital acelerada descrito en los antecedentes. En relación con los objetivos de la investigación, este dato sugiere que los contadores públicos no sólo están expuestos a la inteligencia artificial en el ámbito profesional, sino que también la incorporan en su entorno cotidiano, facilitando el desarrollo de competencias digitales y la familiarización con herramientas tecnológicas. Asimismo, este resultado refuerza la hipótesis planteada, en cuanto a que los profesionales tienden a adaptarse a las nuevas demandas tecnológicas mediante procesos de actualización y aprendizaje continuo.

Fuente: Encuesta realizada por los autores

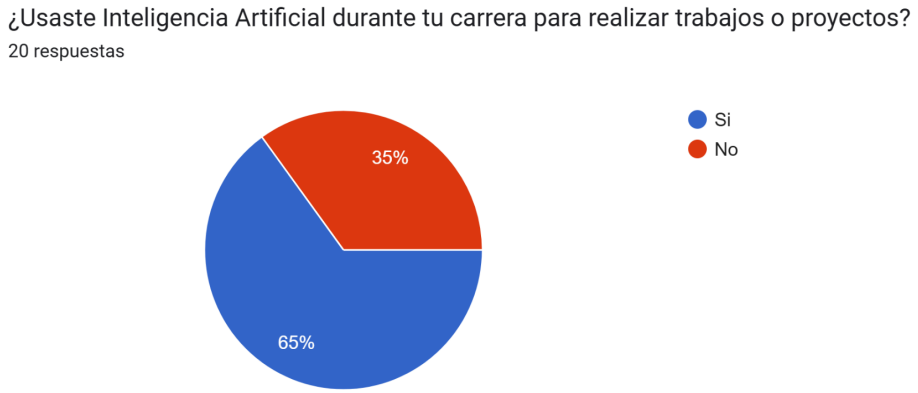
Figura 3



A partir de los resultados obtenidos, se observa que el 47,4% de los encuestados utiliza inteligencia artificial todos los días, mientras que un 36,8% lo hace al menos una vez por semana. En menor medida, un pequeño porcentaje la utiliza en ocasiones puntuales o de manera muy esporádica. Esto evidencia que no solo existe un alto nivel de adopción de la inteligencia artificial, sino también una frecuencia de uso significativa, lo que indica una integración activa de estas herramientas en la vida cotidiana de los profesionales.

Fuente: *Encuesta realizada por los autores*

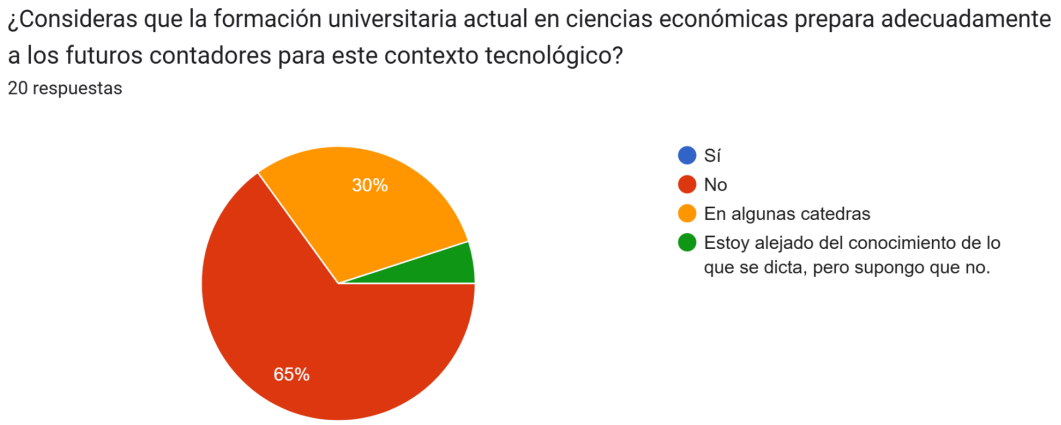
Figura 4



El gráfico refleja que el 65% de los contadores públicos encuestados en Mendoza han utilizado inteligencia artificial durante su carrera para realizar trabajos o proyectos, mientras que un 35% no ha recurrido a estas herramientas. Este resultado indica una adopción significativa de tecnologías basadas en IA en la formación profesional, lo que se alinea con la creciente relevancia de estas herramientas en la práctica contable contemporánea. No obstante, el porcentaje considerable de quienes no la han utilizado sugiere que persisten barreras o limitaciones, como pueden ser la falta de acceso, capacitación o integración curricular plena. Por lo tanto, se evidencia la necesidad de fortalecer la incorporación de la inteligencia artificial en la enseñanza y en la práctica profesional para ampliar el alcance y los beneficios de estas tecnologías en el perfil del contador público.

Fuente: *Encuesta realizada por los autores*

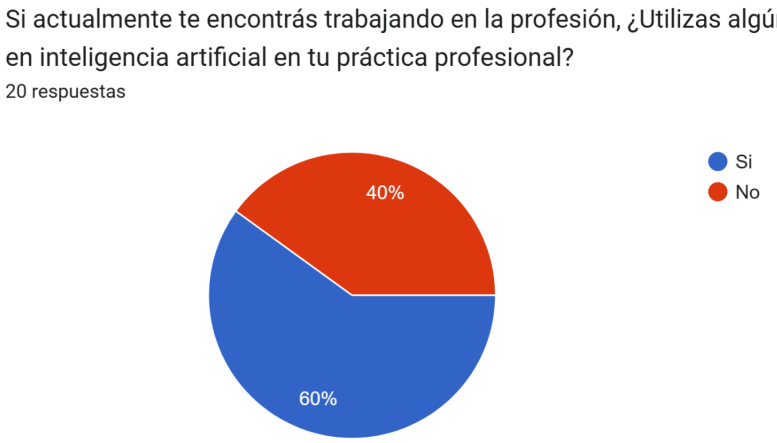
Figura 5



El gráfico muestra que el 65% de los encuestados considera que la formación universitaria actual en ciencias económicas no prepara adecuadamente a los futuros contadores para el contexto tecnológico actual. Solo un 5% cree que la preparación es adecuada, mientras que un 30% opina que dicha formación se brinda únicamente en algunas cátedras. Este panorama refleja una percepción mayoritaria de insuficiencia en la incorporación de contenidos tecnológicos y competencias vinculadas con la inteligencia artificial dentro de los planes de estudio vigentes. Sin embargo, estos resultados también permiten advertir la relevancia del nuevo plan de estudios aprobado por Universidad Nacional de Cuyo mediante la Ordenanza N.º 110/2025, cuya fundamentación reconoce la necesidad de formar profesionales capaces de desenvolverse en entornos digitales, incorporar tecnologías de la información, analizar datos y adaptarse a los cambios de la profesión. En este sentido, la percepción de los encuestados parece confirmar la necesidad de dicha reforma curricular, orientada a integrar de manera transversal y sistemática herramientas digitales, automatización y competencias tecnológicas, a fin de responder a las demandas actuales del mercado laboral y fortalecer la formación del contador público.

Fuente: Encuesta realizada por los autores

Figura 6



El análisis conjunto de ambas imágenes revela que el 60% de los contadores públicos que actualmente ejercen la profesión en Mendoza utilizan algún software o sistema basado en inteligencia artificial en su práctica profesional, mientras que un 40% aún no ha incorporado estas tecnologías. Entre quienes emplean IA, las herramientas más comunes incluyen Copilot, ChatGPT, sus combinaciones y, de manera destacada, sistemas de inteligencia artificial cerrados desarrollados específicamente para compañías, lo que refleja la adopción de soluciones personalizadas y adaptadas al contexto empresarial. Este panorama muestra una tendencia creciente hacia la incorporación de tecnologías basadas en IA para optimizar tareas profesionales y procesos internos, reafirmando la importancia de continuar la capacitación y actualización tecnológica para ampliar su implementación y lograr una mayor eficiencia y calidad en el ejercicio contable.

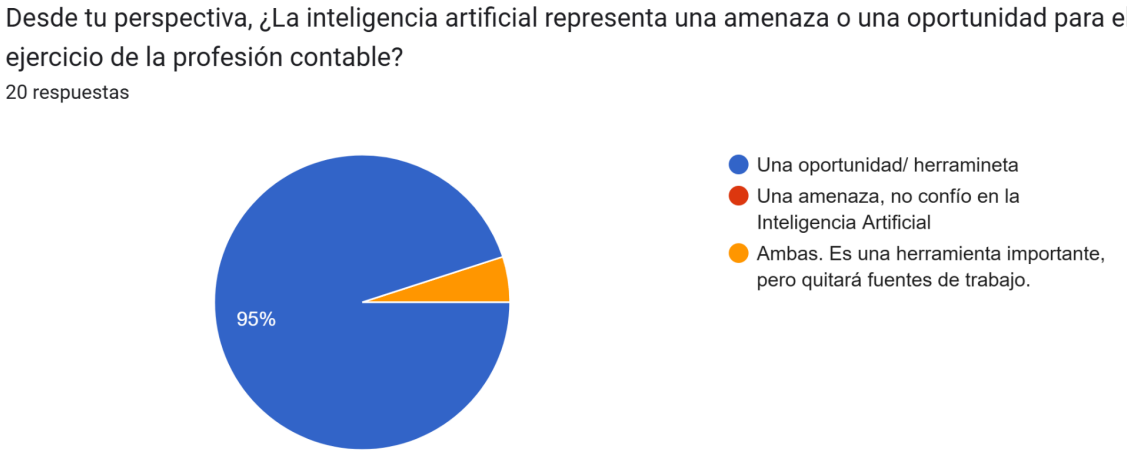
Fuente: *Encuesta realizada por los autores*

Figura 7

La mayoría de los encuestados (84.6%) afirmó que no les costó adaptarse y aprender a utilizar sistemas basados en inteligencia artificial, evidenciando una buena disposición y capacidad de aprendizaje frente a estas tecnologías. Sólo un 7.7% indicó que sí tuvo dificultades para adaptarse, mientras que otro 7.7% señaló que no le costó adaptarse, pero sí debió aprender a formular correctamente las indicaciones o "prompts" para obtener resultados precisos. Estos datos reflejan que, aunque existen algunos retos iniciales en el uso efectivo de la IA, la mayoría de los profesionales logra integrarla con relativa facilidad en su práctica, destacando la importancia de capacitación especializada en el manejo óptimo de estas herramientas para maximizar sus beneficios.

Fuente:Encuesta realizada por los autores

Figura 8



La gran mayoría de los contadores públicos encuestados (95%) percibe la inteligencia artificial como una oportunidad o herramienta valiosa para el ejercicio de la profesión contable, lo que refleja una postura positiva y de apertura frente a la incorporación de estas tecnologías. Solo un pequeño porcentaje (5%) considera que la IA representa tanto una herramienta importante como un potencial riesgo para la generación de fuentes de trabajo, mostrando una percepción equilibrada sobre los beneficios y los posibles desafíos. No se registraron respuestas que la consideren únicamente como una amenaza, lo que indica una tendencia hacia la integración y aprovechamiento estratégico de la inteligencia artificial en el ámbito contable.

Fuente: *Encuesta realizada por los autores*

Figura 9

La mayoría de los encuestados (84.2%) ha observado mejoras significativas en la eficiencia y en la reducción de errores tras la implementación de herramientas automatizadas o inteligentes basadas en inteligencia artificial. Un 10.5% reconoce mejoras, pero solo en pocas ocasiones, mientras que un pequeño grupo (5.3%) no ha percibido cambios positivos. Estos resultados reflejan que la integración de IA en la práctica contable contribuye en gran medida a optimizar procesos y aumentar la precisión del trabajo, aunque es necesario seguir impulsando su adopción y mejorando la capacitación para maximizar estos beneficios en todos los casos.

Fuente: *Encuesta realizada por los autores*

Figura 10

¿Estarías dispuesto a incorporar nuevas herramientas de inteligencia artificial en su trabajo? ¿Qué condiciones deberían darse para ello?

La mayoría de los contadores públicos manifiestan su disposición a incorporar nuevas herramientas de inteligencia artificial en su trabajo, siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones que garanticen la confiabilidad, seguridad y control de la información generada por estos sistemas. Entre las principales condiciones destacan la necesidad de que la información proporcionada por la IA sea revisada y verificada por una persona competente, la importancia de contar con capacitación adecuada para el uso efectivo de estas herramientas, y la seguridad en la confidencialidad de los datos manejados. Además, subrayan la relevancia de que las tecnologías sean diseñadas por profesionales idóneos y sean prácticas, eficientes y orientadas a la automatización de tareas rutinarias, sin reemplazar el análisis y juicio crítico humano. Estas consideraciones reflejan una actitud responsable y prudente frente a la adopción de la IA, evidenciando una búsqueda de equilibrio entre innovación tecnológica y garantía profesional.

Fuente: Encuesta realizada por los autores

III. Conclusiones

A partir del desarrollo de la presente investigación, se puede afirmar que la inteligencia artificial constituye un factor determinante en la transformación del perfil profesional del contador público. Lejos de representar únicamente una amenaza, los resultados obtenidos evidencian que la IA se configura principalmente como una herramienta que potencia el ejercicio profesional, optimiza procesos y amplía el campo de actuación del contador hacia funciones más estratégicas y analíticas.

En relación con el objetivo general planteado, se logró comprender que los contadores públicos egresados en Mendoza perciben un cambio significativo en su rol profesional, asociado a la necesidad de incorporar competencias tecnológicas, pensamiento crítico y capacidad de adaptación frente a entornos digitales. En este sentido, la hipótesis de investigación se ve confirmada, ya que los profesionales manifiestan desarrollar prácticas de actualización continua para responder a las nuevas demandas del mercado laboral.

Los resultados de la encuesta reflejan un alto nivel de adopción de la inteligencia artificial, tanto en la vida cotidiana como en el ámbito profesional, así como una percepción mayoritariamente positiva respecto de su impacto. Sin embargo, también se identifican desafíos relevantes, principalmente vinculados a la necesidad de capacitación, la validación de la información generada y los riesgos asociados a errores o sesgos en los sistemas automatizados.

Un aspecto central que emerge del análisis, es la percepción de insuficiencia en la formación universitaria actual en relación con las competencias tecnológicas. No obstante, esta debilidad encuentra respuesta en la reciente actualización del plan de estudios de la Universidad Nacional de Cuyo (Ordenanza N.º 110/2025), que incorpora una orientación hacia la digitalización, el análisis de datos y el desarrollo de habilidades transversales. De este modo, se evidencia una alineación entre las demandas del contexto profesional y las transformaciones en el ámbito académico, aunque su implementación efectiva será clave para reducir la brecha existente.

Desde una perspectiva personal, la realización de este trabajo nos permitió comprender en profundidad el impacto real de la inteligencia artificial en la profesión contable, así como reflexionar sobre la importancia de la formación continua y la adaptación al cambio. Como futuras profesionales, consideramos que el desafío no radica en competir con la tecnología, sino en aprender a utilizarla de manera estratégica, ética y responsable, aprovechando sus beneficios sin perder el criterio profesional que caracteriza a la disciplina.

A lo largo de nuestra formación académica, la inteligencia artificial ha experimentado un crecimiento sostenido, lo que nos llevó, como estudiantes, a cuestionar inicialmente su uso. En un primer momento, surgían dudas acerca de su conveniencia; sin embargo, a medida que su desarrollo avanzó y adquirimos un mayor conocimiento sobre su funcionamiento, comenzamos a incorporarla de manera consciente como una herramienta de apoyo. La IA nos permitió crear podcasts para repasar contenidos, elaborar mapas conceptuales, generar tests de autoevaluación para preparar exámenes, acceder a tutoriales cuando no sabíamos utilizar un sistema contable e incluso organizar carpetas compartidas para que todo el grupo de estudio contara con la misma información.

De este modo, el aprendizaje en los últimos años se volvió más dinámico y cambiante. La IA facilita la generación de herramientas que agilizan la memoria, promueven la autoevaluación y, al mismo tiempo, nos permitió tomar conciencia de la importancia de adoptar una postura crítica frente a la información disponible, reconociendo que no todo contenido en línea es veraz, lo que exige su correspondiente verificación.

En síntesis, el futuro del contador público no se orienta hacia su reemplazo, sino hacia su transformación, ya que, a pesar de los avances tecnológicos, su rol continúa siendo fundamental como garante de la confiabilidad, razonabilidad y transparencia de la información. En este contexto, la inteligencia artificial no sustituye el juicio profesional, sino que requiere de su intervención para validar, interpretar y contextualizar los resultados

generados; por ello, aquellos profesionales que logren integrar conocimientos contables con competencias digitales estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos de un entorno cada vez más dinámico, tecnológico y exigente.

Referencias Bibliográficas

Espitia Melo, N. F (2022). *Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial*. Repositorio Institucional.
Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/entities

Villalba Quintana, L. (2024). *La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable*. Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas.
Recuperado de https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57

López Rojas, V. y Pinzón Cerón, J. (2024). *Responsabilidades del contador público frente a la Inteligencia Artificial (IA)*.
Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/server/api/core

Alzate Serna, D., Londoño Blandón, C., Ortiz Montoya, J.F. y Quintero Patiño, D. (2023). *El contador público y la inteligencia artificial: un paso hacia la innovación.* Ágora Revista Virtual de Estudiantes, (16), 33–55.
Recuperado de https://ojs.tdea.edu.com8

Macías Cabrera, A. (2024). *La inteligencia artificial y el rol del contador auditor de la Católica en el 2023*.
Recuperado de https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api

Toloza Chávez, D. y López Amaris, Y. (2023). *Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público.*
Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/entities/publication

Marchesano, M. (2023). *Tecnologías de la Información y blockchain.*
Recuperado de https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle

Riveiro, R. (2023). *La inteligencia artificial y el futuro del contador público*.
Recuperado de https://contabilidad.uy/inteligencia-artificial/

Technocio. (2023, marzo). *¿Los contadores serán irremplazables por la inteligencia* artificial?
Recuperado de https://technocio.com/

Instituto Técnico de Contadores Públicos de Colombia. (2020). *La inteligencia artificial en la contabilidad*.
Recuperado de https://incp.org.co/la-inteligencia-artificial-la-contabilidad/

Abeliuk, A., & Gutiérrez, C. (2021). *Historia y evolución de la inteligencia artificial*. Revista Bits de Ciencia.
Recuperado de https://revistasdex.uchile.cl/index.php/bits/article

ICCSI. (s.f.). *Terminología de inteligencia artificial*.
Recuperado de https://iccsi.com.ar/terminologia-de-inteligencia-artificial/

Fowler Newton, C. (2011). *Contabilidad básica. La Ley*. Buenos Aires, Argentina.

Fowler Newton, E. (2005). *Historia de la contabilidad en Argentina. La Ley.* Buenos Aires, Argentina.

Ley N° 20.488. (1973). *Ejercicio de las profesiones en ciencias económicas*. Buenos Aires, Argentina.

Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. (s.f.). *Código de ética unificado para profesionales en ciencias económicas de la República Argentina*.

Ruótolo, C. A. (2024). XLV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional, Universidad Escuela Argentina de Negocios. *El contrato de prestación de servicios profesionales: una herramienta necesaria en el ejercicio del contador*. Mendoza, Argentina.

Ruótolo, C. (s.f.). *El rol docente en la formación del criterio profesional*. Mendoza, Argentina.

Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. (s.f.). *Serie estudios de contabilidad N.º 58*.

Martínez Rojas, C. (2025). *BBC alerta: 45 % de las respuestas de IA son erróneas.*
Recuperado de https://www.automatizapro.com.ar/blog/errores-ia-bbc-estudio-2025/

Olivia Le Poidevin (2025). *Los asistentes de IA cometen errores generalizados en la información de noticias según un estudio*.
Recuperado de https://gbm.com/media/noticia

Universidad Nacional de Cuyo. (2025). *Ordenanza N.º 110/2025: Plan de estudios de la carrera de Contador Público.* Mendoza, Argentina.

UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO | FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza, 18 de abril 2026

Sanchez Agostina Macarena
Firma y aclaración

33534
Número de registro

44747434
DNI

Scanned with CamScanner

DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza, 18 de abril de 2026

Maria Florencia Martinez Barcudi

.....

Firma y aclaración

Número de Registro 33478

DNI 44.537.795

DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza, 18 de Abril 2026

Aguilera, Maria Candela

Firma y aclaración

33365

Número de registro

45139016

DNI